



ПРОЕКТ USAID

«ТРАНСФОРМАЦІЯ ФІНАНСОВОГО СЕКТОРУ»



НАЦІОНАЛЬНИЙ  
БАНК УКРАЇНИ



НЕЗАЛЕЖНА  
АСОЦІАЦІЯ  
БАНКІВ  
УКРАЇНИ

# ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ФІНТЕХ ВІКЛИК-2018: ШЛЯХ ДО ФІНАНСОВОЇ ІНКЛЮЗИВНОСТІ

## ПОРТРЕТ УКРАЇНСЬКОГО СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

*Юлія Вітка, Заступник керівника Проекту USAID «Трансформація фінансового сектору»*

# #GOFinTechUA



# Де ми знаходимось?

Українці не довіряють фінансовим установам та не сприймають кредити



БАНКРУТСТВО  
БАНКІВ  
>90



Низька фінансова  
грамотність



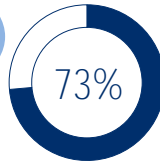
Довіра



НЕПОВЕРНЕНІ  
КРЕДИТИ  
>50%



НЕСПРАВЕДЛИВІ  
ПРАКТИКИ



Несприйняття  
кредитів



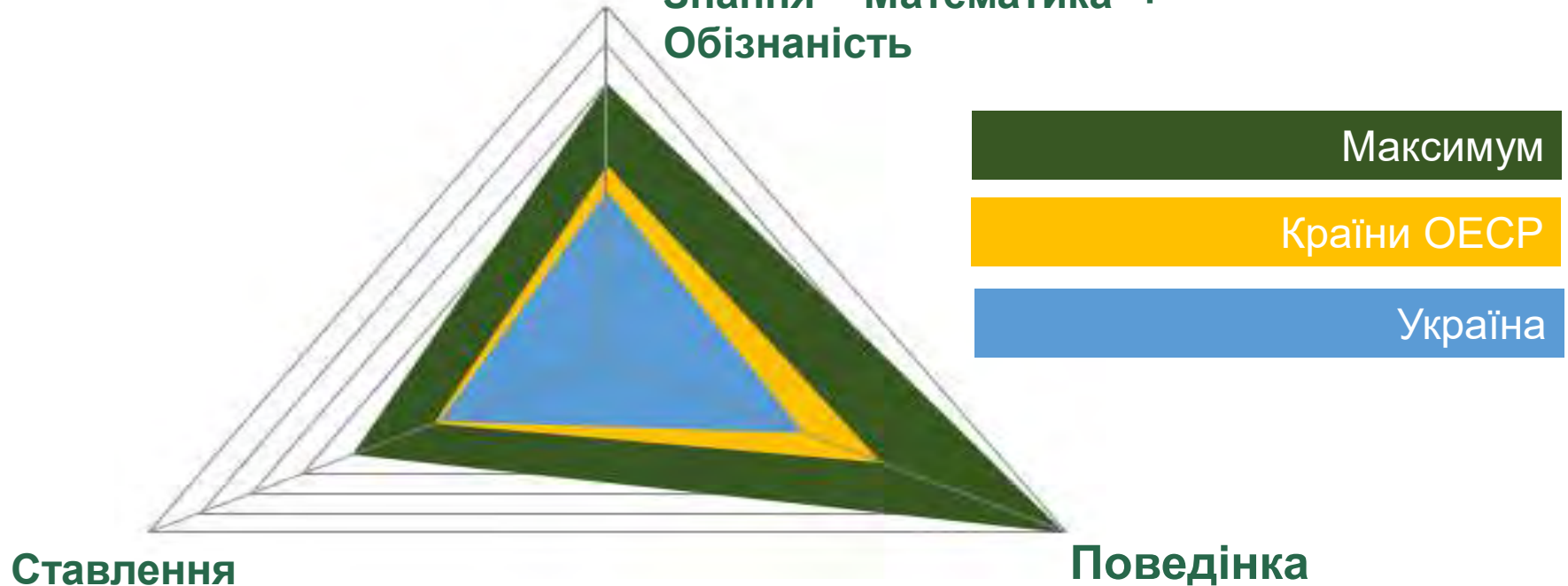
НИЗЬКІ  
ДОХОДИ  
НАСЕЛЕННЯ



# Фінансова грамотність - Україна

Найгірші показники в українців має фінансова поведінка, тут є значний потенціал для покращення

Знання = Математика +  
Обізнаність





# Фінансова математика

## Знання з фінансової математики є непоганими





# Фінансова обізнаність - 1





## Фінансова обізнаність - 2

Низький рівень фінансової обізнаності характерний для більшості українців





# Фінансова математика та обізнаність у розрізі груп



**Старші за віком  
відстають  
(60+ років)**



**Найкращі  
показники  
групи  
35-44 роки**



**Жінки мають  
однаковий  
результат із  
чоловіками у  
математиці, але  
трошки відстають в  
обізнаності**



**Показники  
жителів  
сільської  
місцевості  
гірші ніж міст**

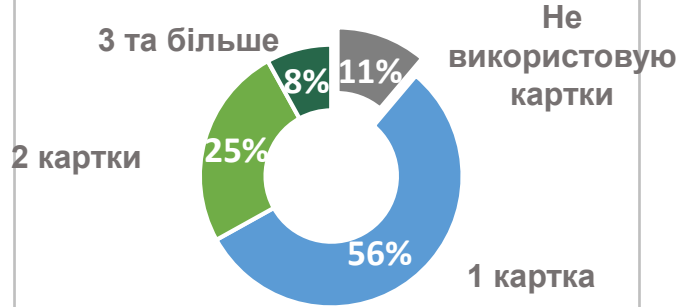


# Фінансова поведінка - 1

## Перехід до безготівкової економіки не буде легким



Кількість карток

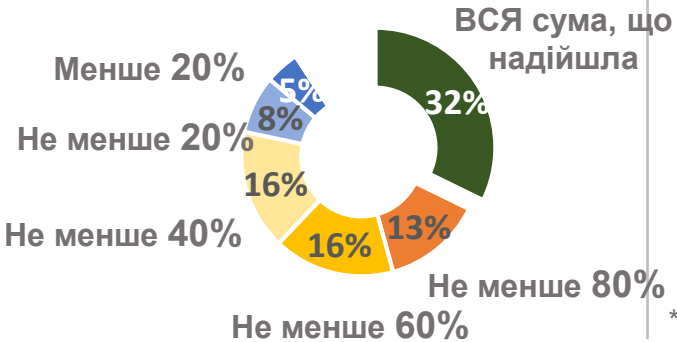


Отримання доходів на платіжну картку\*



\*серед тих, хто користуються картками

Частина доходу, яка знімається практично відразу

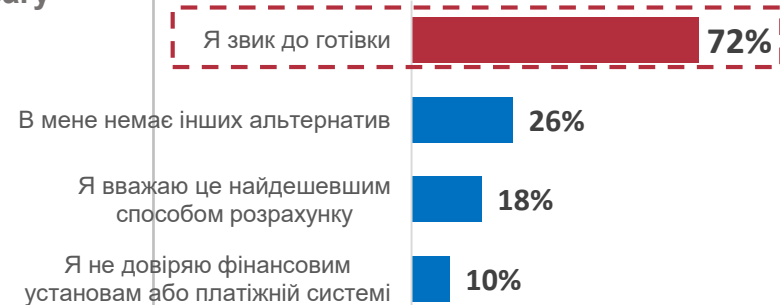


Спосіб розрахунку, якому надають перевагу\*



\* серед тих, хто користуються картками

Чому Ви користуєтесь готівкою?\*



\*серед тих, хто надають перевагу готівці





## Фінансова поведінка - 2

### Найслабкішими аспектами у фінансовій поведінці є планування, складання бюджету та порівняння фінансових послуг

Порівняння умов та ставок надання фінансових послуг



Завжди 30.5%

Іноді 24.1%

Рідко 18.1%

Ніколи 17.2%

Важко сказати/Не знаю 10.1%

Чи маєте Ви фінансові цілі?

Так 39.1%

Ні 56.1%

ВС/НЗ 3.7%



Як Ви зазвичай управляєте доходами?

Я складаю бюджет 19.3%





# Ставлення до фінансів - 1

## Українці консервативні, коли справа стосується грошей

Запитання	18-34 роки	35-59 років	60 + років
<b>Купувати в кредит</b>	<p>У разі крайньої необхідності</p> <p>Не виправдано ніколи</p> <p>47%</p> <p>31%</p> <p>20%</p> <p>19%</p>	<p>У разі крайньої необхідності</p> <p>Не виправдано ніколи</p> <p>43%</p> <p>28%</p> <p>14%</p> <p>30%</p>	<p>У разі крайньої необхідності</p> <p>Не виправдано ніколи</p> <p>30%</p> <p>17%</p> <p>9%</p> <p>46%</p>
<b>Конфлікт буде вирішено</b>	<p>Сприятливо для установи</p> <p>Сприятливо для мене</p> <p>50/50</p> <p>Не знаю</p> <p>16%</p> <p>32%</p> <p>35%</p> <p>17%</p>	<p>Сприятливо для установи</p> <p>Сприятливо для мене</p> <p>50/50</p> <p>Не знаю</p> <p>13%</p> <p>37%</p> <p>32%</p> <p>18%</p>	<p>Сприятливо для установи</p> <p>Сприятливо для мене</p> <p>50/50</p> <p>Не знаю</p> <p>12%</p> <p>36%</p> <p>24%</p> <p>28%</p>
<b>Чи робите заощадження</b>	<p>24%</p> <p>Так</p> <p>76%</p>	<p>27%</p> <p>Так</p> <p>73%</p>	<p>36%</p> <p>Так</p> <p>64%</p>



## Ставлення до фінансів - 2

Українці мало зацікавлені в отриманні додаткової інформації про фінансові послуги

Що використовують?

- 45-60+ **Дебетові картки та оплата комінальних послуг**
- 35-44 **Іпотека та страхування ризиків**
- 25-34 **Грошові перекази, сучасні форми платежів**
- 18-24 **Те, що вище + інвестиції**

У чому зацікавлені?





# Чи зможуть фінансові технології змінити поведінку для зростання інклюзивності?

